

An unsere
Kundinnen und Kunden

Haimhausen
Im Dezember 2019

**Änderung in der Zusammenarbeit mit
GEPA – The Fair Trade Company mbH
ab 1. Januar 2020**

Liebe Kundinnen und Kunden!

Nach 35 Jahren gestalten die GEPA mbH und die FAIR Handelshaus Bayern eG ihre Zusammenarbeit neu. Ziel dieser Veränderung ist es, uns gemeinsam zukunftsfähig aufzustellen, um den sich ändernden Anforderungen von Ihnen, unseren Kunden, und des Marktes besser gerecht werden zu können.

Im Wesentlichen besteht die Änderung darin, dass die FAIR Handelshaus Bayern eG (FHB) ab dem 1.1.2020 die GEPA-Ware in eigenem Namen und auf eigene Rechnung handelt.

Was ändert sich dadurch für Sie?

- Künftig erhalten Sie für Ihren gesamten Wareneinkauf eine FHB-Rechnung, welche auch die GEPA-Waren umfasst.

Was bleibt für Sie unverändert?

- Die Empf. Verkaufspreise, Ihre Rabattkonditionen sowie Ihre Kundengruppeneinstufung werden 1:1 übernommen.
- Ihre Bestellung tätigen Sie wie bisher über unseren Online-Shop unter www.fairbayern.com, telefonisch unter 08133-99695-0 oder per Fax.
- Wir bieten Ihnen weiterhin das vollständige GEPA-Sortiment im Food- und Non-Food-Bereich an, soweit es seitens der GEPA lieferbar ist.

Bitte beachten Sie folgendes:

- Das FAIR Handelshaus Bayern bleibt in allen Fragen bezüglich GEPA-Waren und GEPA-Informationen Ihr Ansprechpartner.
- Sollte einmal ein Artikel nicht oder nicht in ausreichendem Umfang im FHB verfügbar sein, können Sie diesen bei unserer Telefonzentrale unter info@fairbayern.de oder 08133-99695-0 bestellen. Wir veranlassen dann eine für Sie zeitnahe Auslieferung, sofern die Verfügbarkeit im GEPA-Zentrallager gegeben ist.

Bitte wenden!

Wichtig:

- Den bisher von GEPA gewährten Skonto von 2% bei Einzugsermächtigung gewährt das FHB künftig ebenfalls. Dieser wird ab 1.1.2020 auf Ihren gesamten Einkauf im FHB eG gewährt. Der Bankeinzug erfolgt frühestens nach 3 Tagen.
Achtung: Wenn Sie dem FHB eG bisher keine Einzugsermächtigung erteilt haben, so senden Sie uns bitte unbedingt das entsprechende Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück. Gegenüber der GEPA erteilte Einzugsermächtigungen können aus rechtlichen Gründen nicht vom FHB übernommen werden.
→ To-Do: SEPA-Basislastschrift-Mandat ausfüllen und zurücksenden
- Für eine optimale Verfügbarkeitsplanung sind wir und die GEPA daran interessiert, weiterhin Ihre Umsatzzahlen und Absatzmengen kundenbezogen austauschen zu dürfen. Dafür benötigen wir jedoch Ihr schriftliches Einverständnis. Dies ermöglicht auch einen Umsatzabgleich für Ihre Rabatt-Einstufung, sollten Sie in bestimmten Fällen im GEPA-Zentrallager einkaufen. Bitte füllen Sie dazu die Datenschutz-Einwilligung aus.
→ To-Do: Zustimmung zum Datenaustausch ausfüllen und zurücksenden
- Sie haben noch nicht die Einwilligungserklärung für die Zusendung werblicher Informationen unterschrieben? Diese benötigen wir, um Ihnen unseren Email-Newsletter und unsere FAIR Handelsinformationen zusenden zu dürfen, damit wir Sie regelmäßig über Produktneuheiten, Verfügbarkeiten und andere Angebote informieren können.
→ To-Do: Einwilligungserklärung ausfüllen und zurücksenden

Das Formular finden Sie auf unserer Homepage www.fairbayern.de zum Download.
Die Rücksendung des Formulars können Sie per Mail an telefon2@fairbayern.de,
per Fax an 08133-99695-111 oder brieflich an unsere Hausanschrift vornehmen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen

FAIR Handelshaus Bayern eG



Dr. Markus Raschke
Vorstand



Elisabeth Dersch
Vorstand

GEPA - The Fair Trade Company



Jorge Inostroza
Leitung Vertrieb Weltläden und Gruppen

